

Договор публичной оферты на предоставление услуг ремонта
От 1 июля 2018 года.
г. Кингисепп

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Володарский А.Г., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по ремонту и диагностике мобильного, компьютерного и иного оборудования сданного в ремонт.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передачи оборудования для ремонта в сервис-центр», физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является факт передачи Заказчиком оборудования для ремонта Исполнителю и подписание соответствующего пункта в Квитанции при этом.

1.4. В связи с вышеизложенным. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с её условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящего Договора-Оферты

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: Договор-оферта– настоящий документ о проведении диагностических и ремонтных работ, опубликованный в сети Интернет по адресу: http://д-порт.рф/contract_offer.pdf

Акцепт Оферты– полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Заказчик– лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

Квитанция – документ, который составляет Исполнитель со слов заказчика. В Квитанции указываются модель, серийный номер оборудования, характер неисправности и другая информация, необходимая для предоставления услуги.

Оборудование – компьютер, ноутбук, монитор, принтер, мфу, бытовая техника или любое другое электро-техническое изделие.

Оригинальные запасные части - запасные части, выпущенные фирмами-производителями техники и электроники соответствующих марок.

Неоригинальные запасные части - запасные части, выпущенные любыми другими производителями, которые по своим свойствам и функционалу могут отличаться от оригинальных запчастей (контрастность изображения, яркость подсветки, оттенки, чувствительность сенсора и т.д.)

Сайт – Интернет-ресурс Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <http://д-порт.рф>

3. Предмет Договора-Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по диагностике и ремонту оборудования, согласно указанной Заказчиком неисправности.

3.2. Публичная Оферта является официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: http://д-порт.рф/contract_offer.pdf

4. Акцепт Оферты и заключение Договора-Оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем передачи оборудования на диагностику или ремонта Исполнителю и подписывает Квитанцию.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Диагностика и ремонт производится только для неисправностей, указанных Заказчиком в Квитанции при передаче оборудования.

5.1.1. Исполнитель производит диагностику, в срок до 30 (рабочих) дней, по результатам диагностики, согласовывается стоимость и сроки дальнейшего ремонта Оборудования, в случае согласия Заказчика, производится ремонт, в случае отказа Заказчика, Оборудование выдается Заказчику с результатом диагностики о неисправности Оборудования.

5.2. Гарантия распространяется только на выполненные работы и замененные запчасти. На восстановленное после попадания токопроводящей жидкости оборудование гарантия не распространяется и не продлевается. Возможна частичная потеря работоспособности после ремонта, ремонт в этом случае оплачивается в полном объеме.

5.3. Оборудование с согласия Заказчика принимается без разборки и проверки внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при его техническом обслуживании, возникли до приема в ремонт.

5.4. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических воздействий.

5.4.1 Исполнитель не несет ответственности за информацию Заказчика и другие убытки, связанные с ее утерей ни при каких обстоятельствах. Заказчик согласен с частичной или полной утерей информации при проведении работ Исполнителем по данному договору. В случае передачи Исполнителю Оборудования без жесткого диска Заказчик согласен с невозможностью проведения полной диагностики Оборудования, и как следствие, возможным обнаружением дополнительных неисправностей при приеме Оборудования у Исполнителя после окончания работ. В случае обнаружения таковых данный договор считается исполненным, на устранение вновь обнаруженных неисправностей заключается новый договор на выполнение работ.

5.5. После проведения работы по определению неисправности Заказчик уведомляется о характере неисправности и стоимости ремонтных работ.

5.5.1 Срок проведения платного ремонта Оборудования зависит от сложности предстоящего ремонта, и согласовывается с Клиентом по телефону в каждом конкретном случае.

5.5.2 Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в случае отсутствия поставок необходимых комплектующих производителем (импортером). Договор на выполнение работ разрывается. Оплата с Заказчика за проведенную диагностику взимается.

5.6. В случае согласия Заказчика на проведение ремонтных работ, услуги по выявлению неисправности (диагностика), по усмотрению Исполнителя, могут быть предоставлены бесплатно.

5.7. В случае отказа Заказчика от проведения ремонта или невозможности его проведения по различным причинам, клиентом оплачивается диагностика оборудования в соответствии с прейскурантом, а также возмещаются все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем в целях надлежащего выполнения услуги.

5.8. В стоимость работ не входит стоимость замененных деталей и рассчитывается индивидуально для каждого заказа.

5.9. Исполнитель сообщает Заказчику об окончании ремонта по контактному телефону.

5.9.1 Заказчик обязан явиться за оборудованием после сообщения ему о готовности или не возможности ремонта. В случае если Заказчик в течение 30 дней после окончания диагностики или ремонта не забирает оборудование, то оно передается на ПЛАТНЫЙ склад хранения с тарифом за хранение 50 рублей/сутки и что подпись под этим пунктом является ОФЕРТОЙ на основании статей 434-441 ГК РФ.

5.9.2 Договор хранения со сроком 6 месяцев и по истечении, вышеуказанного срока, согласно Статья 899 ГК РФ Обязанность поклажедателя взять вещь обратно. По истечении обусловленного срока хранения или срока, предоставленного хранителем для обратного получения вещи на основании пункта 3 статьи 889 настоящего Кодекса, поклажедатель обязан немедленно забрать переданную на хранение вещь. При неисполнении поклажедателем своей обязанности взять обратно вещь, переданную на хранение, в том числе при его уклонении от получения вещи, хранитель вправе, после предупреждения поклажедателя самостоятельно продать вещь по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость вещи по оценке превышает сто установленных законом минимальных размеров оплаты труда, продать ее с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 - 449 настоящего Кодекса. Сумма, вырученная от продажи вещи, передается поклажедателю за вычетом сумм, причитающихся хранителю, в том числе его расходов на продажу вещи.

5.10. Гарантия на ремонтные работы составляет от 14 до 180 дней со дня выдачи оборудования Заказчику

5.11. Гарантия на работы с программным обеспечением составляет 3 дня со дня выдачи оборудования Заказчику

5.11.1. При выполнении работ по удалению вирусной активности и настройке программного обеспечения после сбоя гарантия не предоставляется.

5.12. Гарантию на комплектующие и материалы определяет производитель изделия. В случае возникновения гарантийного случая следует обращаться в авторизированный сервисный центр производителя изделия.

5.13. Гарантия не предоставляется в случае:

а) Отказа Заказчиком провести ремонтные работы в полном объеме.

б) Отсутствия (утере) гарантийного талона, либо иного документа подтверждающего гарантию изделия.

в) Наличия механических повреждений (в том числе обнаруженных в ходе проведения ремонтных работ) корпуса изделия, печатных плат, смещение навесных элементов, трещине в керамической подложке микросхем или любого из входящих в его состав узлов и блоков, а так же тепловому воздействию.

г) В случае обнаружения следов некавалифицированного вмешательства.

д) Наличия в (на) изделии следов коррозии произошедших в виду воздействия жидкости, продуктов жизнедеятельности насекомых, высокой влажности воздуха или посторонних предметов внутри.

е) Нарушения Заказчиком инструкции по эксплуатации данного изделия.

ж) Повреждения или отсутствия пломб сервисного центра.

з) Окончания гарантийного срока.

5.14 Гарантийный ремонт производится в срок от 1 до 7 рабочих дней после поступления запчастей, но не более 45 (рабочих) дней после получения от Заказчика письменной претензии.

5.14.1 Гарантийное обслуживание производится по адресу, указанному в Акте и только при наличии у Заказчика Акта сдачи-приемки работ, подписанных обеими сторонами.

5.14.2 Требования по устранению недостатков оказанных услуг принимаются Исполнителем только в письменном виде и при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования.

5.15. После ремонта и оплаты услуг Заказчику выдается акт выполненных работ, который обозначает сдачу-приемку работ по конкретному заказу, и уточняет гарантийные обязательства Исполнителя.

5.15.1. Ответственность Исполнителя по данному Договору ограничивается только работами и услугами, в соответствии с актом сдачи-приемки выполненных работ, и не распространяется на дефекты и иные особенности Оборудования, выявленные в процессе эксплуатации.

5.16. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с данным договором публичной оферты на предоставление услуг ремонта.

5.17. Передача оборудования в ремонт означает согласие Заказчика с данными условиями ремонта.

5.18. Незнание Заказчиком условий данного договора не может являться причиной отказа от соблюдения его условий.

5.19 По выбору Заказчика при выполнении работ могут использоваться как оригинальные, так и неоригинальные (аналоговые) запасные части. Выбор конкретных запасных частей в каждом случае согласовывается с представителем Заказчика устно (в том числе, по телефону).

5.20 Окончательная стоимость ремонта может быть установлена только после проведения работы по определению неисправности. При приеме оборудования в ремонт, согласовывается только предварительная стоимость работ.

5.21 Заказчик принимает на себя весь риск, связанный с проявлением в процессе работы по определению неисправности и ремонта неисправностей, не указанных в квитанции.

5.22 Сервисный центр «Д-порт» не несет ответственности за оставленные в сданном оборудовании sim-карты, flash карты и другое периферийное оборудование не указанное в данном Квитанции.

5.23 Для получения Заказчиком Оборудования необходим оригинал Квитанции. В случае утери Квитанции Заказчик при получении Оборудования предъявляет документ удостоверяющего его личность, заполняет расписку о приемки Оборудования из ремонта.

5.24. Представитель Заказчика является полностью ответственным лицом при сдаче работ по данному Договору, сервисный центр «Д-порт» не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика по оценке выполненных работ.

5.25. Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или Оборудования в присутствии Исполнителя.

5.26. Заказчик, безусловно, подтверждает, что при приеме Оборудования из ремонта, им сверены все серийные номера Оборудования. Претензий к Исполнителю, по серийным номерам Оборудования и комплектующим не имею. Не подвергшимся ремонту комплектующие соответствуют технической и другой документации полученной при приобретении данного Оборудования. Исполнитель полностью освобождается от ответственности и своих обязанностей по Договору, в случае предъявления необоснованных претензий со стороны Заказчика.

5.27. Все замененные в процессе ремонта детали, комплектующие, или неисправное Оборудование Заказчику не возвращаются.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии настоящего Договора-Оферты.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Оплатить работу полностью.

6.2.2. Выполнять требования настоящего Договора-Оферты.

7. Прочие условия

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7.2. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя по адресу: http://д-порт.рф/contract_offer.pdf

7.5. В процессе оказания Услуг Стороны обязуются руководствоваться Офертой (Договором). Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Оферту (Договор). Отсутствие возражений Заказчика, отправленных в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения на сайте изменённых условий означает его согласие с внесёнными изменениями.

7.6. Договор- Оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.7. Договор- Оферты может быть расторгнут Заказчиком только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты. По обоюдному согласию сторон или через суд.

8. Реквизиты Исполнителя

ИП Володарский А.Г

Адрес: 188480 г. Кингисепп ул. Октябрьская, д. 9

Тел. 8-800-700-32-84

ИНН 560993658436

ОГРНИП 318565800042697

р/с: 40802810800000579213

в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974